

お詫びと商品自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「スープはるさめ トマトま」の原材料として使用しておりますカゴメ（株）の業務用「ダイストマト（イタリア産）2500g」缶において、ステンレス片が混入していることが判明いたしました。お客様の安全に万全を期すために、下記の対象商品を自主回収させていただきます。

お手元に対象商品がございましたら、お手数ではございますが、下記の送付先まで着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

なお、該当品は下記対象商品のみで、他の商品に関しましては心配ございません。また、これまでに健康被害などのお届けはございません。お客様ならびにお取引先様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。今後は品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

- 商品名：「スープはるさめ トマトま」



対象となる賞味期限品（カップ底面に表示）

「16.10.21」「16.10.25」「16.10.28」「16.11.9」
「16.11.12」「16.11.16」「16.11.17」「16.11.23」
「16.11.24」「16.12.2」



対象となる賞味期限品（カップ底面に表示）

「16.12.8」「16.12.9」「16.12.14」「16.12.15」
「16.12.17」「16.12.20」「16.12.21」「16.12.27」

■ご送付先及びお問合せ先

〒564-0063 大阪府吹田市江坂町1-12-40

エースコック株式会社「お客様相談室」宛

電話番号 0120-917-159（フリーダイヤル）

受付時間 午前9時から午後5時30分まで

（土・日・祝日は除きます。ただし、平成28年7月2日、7月3日は受付いたします。）

※ 商品をお送りいただく際、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え
いただきますようお願い申し上げます。尚、お客様の個人情報につきましては本件につい
てのみ使用させていただきます。

以上